



 **REGOLAMENTO** 

PREMESSA

*Le regole da osservare nel **RELAIS** non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.*

Queste regole potranno risultare eccessive, ma le consideriamo utili suggerimenti per gli ospiti, a garanzia di un soggiorno sereno, tranquillo e senza sorprese.

ORARI

ARRIVO: Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le 14,00 e le 20,00. Al momento dell'arrivo ogni ospite deve consegnare ai titolari un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla normativa vigente, che gli verrà prontamente riconsegnato.

I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

All'ospite verranno consegnate le chiavi dell'abitazione e verranno mostrate le stanze, i servizi e le aree a lui riservate.

Gli alloggi verranno consegnati puliti ed in perfetto ordine.

In caso di ritardo il cliente dovrà avvertire telefonando.

PARTENZA: Le stanze debbono essere riconsegnate entro le ore 10,00 della data di partenza, salvo accordi particolari da prendere al momento della prenotazione (possiamo, tuttavia, ricoverare per il resto della giornata i vostri bagagli in locale chiuso ma senza alcuna responsabilità).

PRENOTAZIONE: La prenotazione deve essere fatta tramite l'apposito modulo.

Il prezzo della camera è riportato nella pagina *prezzi* del sito con relative informazioni sugli sconti ed offerte del periodo.

Detto prezzo è comprensivo di luce, acqua, cucina (per gli appartamenti) e biancheria per camera e bagno, nonché l'utilizzo della piscina da metà maggio a metà settembre.

MODALITA' DI PAGAMENTO: Il 30% va pagato al momento della prenotazione mediante bonifico bancario. L'inosservanza delle presenti norme provocherà l'annullamento della prenotazione.

ANNULLAMENTI: Nel caso che per qualsiasi motivo un cliente dovesse annullare la prenotazione, lo stesso avrà diritto al rimborso della quota versata, in base alla tabella di seguito elencata al netto delle spese di prenotazione(Euro 10,00).

- 100% della caparra per annullamenti pervenuti entro 3 mesi dall'inizio della locazione.

- 50% della caparra per annullamenti pervenuti entro 2 mesi dall'inizio della locazione.

- 30% della caparra per annullamenti pervenuti entro 1 mese dall'inizio della locazione.

NORME COMPORTAMENTALI

A qualunque ora, all'interno del RELAIS, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti.

I bambini devono essere sempre accompagnati nella tenuta da persona adulta, che ne sarà responsabile.

Il fumo nuoce gravemente alla salute, inquina ed è pericoloso. Pertanto... **È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE nei locali comuni e nelle camere, GRAZIE!**

CHIAVI

Le chiavi consegnate sono sotto la custodia degli ospiti, che si impegneranno a conservarle con cura. In caso di smarrimento delle stesse verrà imposta una penale per il cambio delle serrature dell'importo di 25,00 Euro

CAMERE

Non si possono accendere le candele ornamentali presenti nelle stanze (per motivi di sicurezza) e nessun altro genere di "fiamma libera".

Le stanze sono arredate in stile, con mobili d'epoca, i suppellettili sono beni di valore affettivo o economico, pertanto meritano tutto il rispetto possibile, grazie.

All'interno della stanza trovate tutto ciò di cui avete bisogno: asciugamani, coperte, cuscini, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere:

faremo il possibile per accontentarVi.

Non è permesso far pernottare altre persone, oltre a quelle registrate, senza autorizzazione.

E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa che si trova nelle camere, nei bagni o, comunque, nei locali interni a disposizione degli ospiti, senza autorizzazione.

Le stanze sono dotate di chiave.

Siete pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi al loro interno. Decliniamo ogni responsabilità per furti ad oggetti, effetti personali e quant'altro.

PISCINA

- Per questioni d'igiene e di salute si prega di fare la doccia prima di entrare in acqua.
- I bambini devono essere sempre accompagnati da un adulto.
- E' severamente vietato fare tuffi dal bordo esterno.
- I signori clienti sono pregati di non entrare in acqua con oggetti di metallo (orologi, anelli, etc.) per non danneggiare accidentalmente il rivestimento della piscina.
- E' vietato correre in tutte le zone adiacenti al piano vasca.
- Non è consentito l'uso di pinne.
- Prima di tuffarsi controllare di non recare danni a nessuno.
- L'uso del trampolino è consentito per una persona alla volta.
- E' vietato introdurre in piscina materassini, canotti, tavole ed altri oggetti ingombranti.
- La piscina può essere non assistita.
- I minori di 14 anni devono essere accompagnati dai genitori.

SOPRAVVENUTA INDISPONIBILITA' DELL'ALLOGGIO

Qualora cause di forza maggiore impedissero di mettere a disposizione degli ospiti l'alloggio prenotato, ci riserviamo il diritto di poter assegnare un altro alloggio con **caratteristiche similari o superiori**, allo stesso prezzo, o in casi estremi di annullare la prenotazione, rimborsando l'importo pagato senza che quest'ultimo possa avanzare ulteriori richieste di risarcimento a qualsiasi titolo.

L'accettazione della nuova sistemazione estingue ogni diritto ad eventuali rimborsi o richieste di qualsiasi genere.

ANIMALI da COMPAGNIA

Nel RELAIS sono ammessi animali da compagni su richiesta, avvalendosi del potere di decidere se accettarli o meno.

Eventuali danni alla struttura o ad altri Ospiti saranno sanciti dalla legge e interamente risarciti per il valore dei danni causati.

RECLAMI

Per qualsiasi reclamo il cliente dovrà mettersi in contatto, tramite i recapiti a sua disposizione, con il responsabile che si adopererà tempestivamente per risolvere ogni problema.

Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o comunque tali da indurre l'ospite a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno esserci comunicati prima della partenza, concedendoci il tempo per risolvere l'eventuale problema.

Il presente **Regolamento** è parte integrante del **Modulo di Prenotazione** da leggere con cura, compilare e firmare per accettazione.

Firmando ci si impegna ad accettare integralmente il contenuto del **Regolamento** e a rispettarlo durante il soggiorno presso il **RELAIS**.

Per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

LA DIREZIONE



Per qualsiasi necessità contattare i seguenti numeri:

Alessandro +39 320 3830550

Giovanna +39 338 5303665